

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA ALL'UTILIZZO DEL CRM AZIENDALE SALESUP

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: PARTNERUP SRL

Sede legale: VIA XXVI APRILE 97, 25021, BAGNOLO MELLA, BS

E-mail: privacy@partnerup.it

PEC: partnerup@pec.it

2. Responsabile del trattamento

Il CRM utilizzato dall'Agenzia è sviluppato e gestito da:

PowerUP S.r.l. SB, VIA XXVI APRILE 97, 25021, BAGNOLO MELLA, BS

che opera quale **Responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR sulla base di specifico accordo contrattuale.

L'infrastruttura informatica e i server utilizzati per l'erogazione del servizio risultano localizzati in Germania pertanto nel territorio della comunità europea.

3. Tipologie di dati trattati

Clienti e prospect

Attraverso il CRM possono essere trattati:

- nome;
- cognome;
- numero di telefono;
- indirizzo e-mail;
- valore economico del contratto;
- documentazione contrattuale caricata nel sistema;
- informazioni commerciali necessarie alla gestione del rapporto.

Prospect acquisiti durante eventi e convegni

Possono essere raccolti:

- nominativo;
- recapiti telefonici;

- indirizzo e-mail;
- coupon o schede di contatto compilate durante eventi, fiere o convegni.

Utenti iscritti alla newsletter

I dati conferiti tramite il sito internet e i moduli di iscrizione alla newsletter, per cui è stato conferito consenso, vengono registrati nel CRM come opportunità commerciali associate all'agente di riferimento.

Agenti

Per gli agenti possono essere trattati:

- nome;
- cognome;
- telefono;
- e-mail;
- fatturato annuo;
- dati relativi alle provvigioni;
- prefatture;
- dati necessari alla gestione amministrativa del rapporto.

4. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per:

- a) gestione delle relazioni commerciali con clienti e prospect;
- b) gestione e archiviazione dei contratti;
- c) trasmissione dei contratti alle aziende mandanti per l'esecuzione del rapporto commerciale;
- d) gestione delle opportunità commerciali generate tramite il sito internet;
- e) gestione delle iscrizioni alla newsletter;
- f) gestione amministrativa e contabile degli agenti;
- g) elaborazione dei dati di vendita e predisposizione delle prefatture;
- h) invio delle prefatture agli agenti in formato PDF;
- i) tutela dei diritti del Titolare e gestione del rapporto contrattuale.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6 GDPR sulla base di:

- esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato;
- esecuzione di un contratto;
- adempimento di obblighi di legge;
- legittimo interesse del Titolare alla gestione della propria attività commerciale;
- consenso dell'interessato ove richiesto dalla normativa applicabile.

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati mediante strumenti informatici e telematici nel rispetto dei principi di:

- liceità;
- correttezza;
- trasparenza;
- minimizzazione;
- integrità e riservatezza.

L'accesso al CRM è consentito esclusivamente ai soggetti autorizzati dal Titolare in relazione alle rispettive mansioni.

7. Comunicazione dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- aziende mandanti per la gestione dei contratti acquisiti;
- consulenti e professionisti incaricati dal Titolare (agenti di commercio con cui partnerUP ha rapporto di Lavoro stabile) ;
- fornitori di servizi informatici;
- autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge.

8. Trasferimento dei dati

I dati sono conservati su infrastrutture localizzate all'interno dell'Unione Europea, attualmente in Germania.

Non sono previsti trasferimenti verso Paesi terzi salvo quanto eventualmente necessario per specifici servizi utilizzati dal Titolare e nel rispetto del Capo V del GDPR.

9. Conservazione dei dati

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto degli obblighi civilistici, fiscali e normativi applicabili.

I tempi di conservazione specifici sono definiti nelle procedure interne del Titolare.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare indicate nella prima pagina di questo documento.

11. Reclamo all'Autorità di Controllo

L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 GDPR.

12. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata periodicamente per adeguamenti normativi, organizzativi o tecnologici.

Versione 1.0

Data: Giugno 2026